

Anteckningar från Bibliotekschefsmöte i Ljungby 21/1

Närvarande: Åsa Holmberg Strand, Ljungby ; Ann Hanzon, Markaryd ; Eva Wernersson, Karlskrona ; Sofia Lenninger, Sölvesborg ; Anette Ekström, Älmhult ; Anna-Karin Axelsson, Växjö ; Gudrun Wemming, Växjö ; Karin Ericsson, Växjö ; Cecilia Ungerbäck-Smith, Lessebo ; Annika Persson, Uppvidinge ; Ann Jonsson, Olofström ; Anneli Mattsson, Ronneby ; Eva Ingvarsson, Alvesta ; Kristina Kallenskog, Alvesta ; Karin Asplund Rignell, Karlshamn ; Ulf Åkesson, Tingsryd ; Lennart Warsäter, Tingsryd ; Lina Holmér, Ljungby ; Weine Sundell, BiBK ; Maria Lundqvist, BiBK ; Kristina Hedberg, BiBK ; Therese Emilsson, BiBK

Ljungby har ordet

Lina Holmér informerar om läget i Ljungby, bl a om att ombyggnad pågår, Ljungby jobbar med Lean i verksamheten för utveckling och förbättring, är med i Läsfest-arrangemanget och biblioteket är engagerade i ett asylboende i Lidhult.)

Våra digitala utmaningar

Kristina Hedberg informerar om att SKL (Sveriges kommuner och landsting) kommer att stötta arbetet med det nationella digitala biblioteket. Vi måste bara beredda på att processen kommer att ta tid.

Vi tittar vidare på de alternativ som finns att ersätta de nuvarande "Arenorna", eftersom dessa inte är responsiva (optimalt läsbara i mobilen) eller tillgängliga enligt rådande tillgänglighetskrav. Weine Sundell har fått nya kostnadsuppgifter från Axiell och redogör för dessa och de tre alternativ/varianter av responsiv Arena om som finns:

- Arena Go
- Arena Go Extended
- Arena Custom

Enligt Weine har andra Axiellkunder hittills inte valt att använda och behålla gamla artiklar eller bilder utan valt att producera och lägga in nya.

Det finns en timkostnad för att ta fram en ny version t ex en gemensam för både Blekinge och Kronoberg som alla (minst 9 kommuner) kan dela på. Det tillkommer sedan en enskild installationskostnad för varje deltagande kommun samt en kostnad för att skjuta ut webben till respektive kommun.

Det har framkommit lite oklara uppgifter om aktuella priser. Weine/BiBK kommer att skicka ut en tydlig framställning och en prislista att ta ställning till. Det gäller att enas om en grund till den gemensamma webben, därefter kan var och en välja vad de vill ha. För att få rabatt måste minst 9 kommuner slå sig samman.

BiBK skickar ut en lista med kostnader och tilläggskostnader enligt följande tidplan:

1. En sammanställning vad det är som gäller och kostnader skickas ut.
2. Kommunerna tittar på sina pengar och vilka önskemål som finns och skickar in dessa till BiBK.
3. I samband med nästa chefsmöte 8/12 fattas ett gemensamt beslut.

Avtal med BTJ

Det har kommit en förfrågan till biblioteken från BTJ gällande avtalet för bibliografisk service. Biblioteken i Blekinge och Kronoberg har avtal enligt servicenivå 3. Enligt Eva Ingvarsson är det nya avtalserbjudandet ett tilläggsavtal och innebär att man förbinder sig under tre år och då får man tillgång till posterna efter en karenstid på 3 månader. Det går alltså inte att bli "Librisbibliotek" under den bindande avtalstiden.

LIBRIS syn på avtalet finns att läsa om på <http://librisbloggen.kb.se/2015/10/06/fragor-om-libris/>.

Några bibliotek har funderat på att skriva under det nya avtalet eftersom oro finns att priserna annars kommer att höjas, andra väljer att avvakta.

Regionala Medieplan – förslag

Maria Lundqvist informerar om Biblioteksutvecklings regionala medieplan för Blekinge och Kronoberg. Den syftar till att klargöra den nuvarande arbetsfördelningen mellan kommunbiblioteken i länen, värdbiblioteken i Karlskrona och Växjö samt Biblioteksutveckling. Arbetsgången för denna är nu följande:

- Skickas ut till biblioteken (är redan utskickad)
- Samtal med värdbiblioteken (klart)
- Medieplaneringsdagen 20/10 (genomförd)
- Chefsmötet 21/10 (idag)
- Beslut vid chefsmötet i december
- En del i de lokala medieplanerna – en helhetsbild

Frågan om bevarandansvar kommer upp, men Maria informerar att inget av folkbiblioteken i Blekinge eller Kronoberg har någon skyldighet att bevara media.

Är ansvar samma som skyldighet, frågar Lennart Warsäter. Nej, inget är tvingande.

Frågan om vad värdbibliotekens uppdrag att tillhandahålla tjänster för spetskompetens beträffande rådgivning och referenstjänster diskuteras. Begreppet kurslitteratur kommer att strykas i slutversionen. Talböcker är den egna kommunens ansvar. Ska inte köpas inom potten.

Anette Ekström frågar om medieutredningen. Den framtagna utredningen samt remissvaren används som underlag för vidare arbete, informerar Kristina Hedberg.

Synpunkter på den regionala medieplanen ska ha kommit in innan 16/11.

Stöket på biblioteken? Hur ser det ut i omvärlden och på biblioteken i våra län

Under senvåren/försommaren förekom två parallella nationella debatter i media dels om "tystnad" på biblioteket eller ej, och dels om problemet med en upplevd ökning av stökiga besökare som skapar oro hos personalen och som därmed blir ett arbetsmiljöproblem. Therese Emilsson informerar att DIK-förbundet skickat ut en enkät till sina medlemmar och resultatet visar exempelvis att 4% av de som svarat känner oro på sin arbetsplats varje dag. 84 % av respondenterna har upplevt ett aggressivt beteende från besökare, riktat mot sig själv eller andra på biblioteket. Två tredjedelar av respondenterna anger att det förekommit skadegörelse på bibliotek de arbetar på.

Det är inte heller bekymmerslöst på biblioteken i Blekinge och Kronoberg. Vi gör en rundvandring och ett samtal bland närvarande om vad som förekommit ute på biblioteken och framför allt vilka åtgärder som gjorts för att skapa trygghet för personalen.

Det konstateras att det är viktigt att det finns ordnings-/förhållningsregler för allmänheten att rätta sig efter, att frågan kan diskuteras öppet i personalgruppen, att det är viktigt att samverka inom kommunen och t ex med polisen och att försöka undvika ensamjobb (om inte att det finns trygghetslarm). I Lessebo finns en checklista för personalen. Cecilia Ungerbäck-Smith lovar att låta övriga få ta del av denna (Bilaga till protokollet)

Nationell biblioteksstrategi

Kristina Hedberg informerar att Erik Fichtelius nu startat sitt fyraåriga uppdrag att leda arbetet med att ta fram en nationell biblioteksstrategi. Till sin hjälp har han bl a Krister Hansson, f d regionbibliotekarie i Stockholm samt DIK-ordförande Karin Linder. Uppdraget börjar med en inledande kartläggning. En fördjupad delredovisning ska lämnas senast 1/10 2017 och en slutredovisning senast 1/3 2019.

Kristina informerar även om att SKL har en annan syn på e-böckerna än Kb (Kungliga biblioteket). SKL anser att biblioteken måste vara mer aktiva. De önskar få en input från kommunbiblioteken hur det fungerar ute i kommunerna. Kristina skickar ut en separat e-post med ett antal frågor som SKL vill ha svar på. SKL kommer att anställa en person att jobba med biblioteksfrågor.

Läsfest och Berättarkraft

Maria Lundqvist och Kristina Hedberg informerar om läget kring de två berättarfestivalerna "Läsfest" i Kronoberg och "Berättarkraft" i Blekinge. BiBK har avsatt 400 000 kr som går in i festivalerna. 200 000 av dessa är stöd från Kulturrådet och 200 000 ur BiBKs budget. Sofia Sundebj är samordnare för Läsfest, som äger rum nu i höst, v47. Läsfest kommer att äga rum i alla Kronobergskommunerna. Berättarkraft kommer att äga rum v 10 och samordnas av Camilla Carnmo. Temat för Berättarkraft 2016 är "Ord som fånglar". Blekingetrafiken och Kronobergstrafiken kommer att engagera sig på något sätt.

Regional biblioteksplan

Kristina Hedberg informerar om att BiBK har tagit fram ett förslag till regional biblioteksplan. Den är inte styrande för kommunbibliotekens verksamheter, men BiBK tar gärna emot synpunkter på den utifrån ett tjänstemannaperspektiv. Planen ska sedan tas i båda länen. Kristina önskar synpunkter senast 30/10.

Flyktingsituationen

Hur märks den akuta flyktingsituationen på biblioteken i Blekinge och Kronoberg? Hur påverkas/engagerar sig biblioteken? Ett av BiBK:s projektstöd går till ett projekt i Sölvesborgs kommun. Sofia Lenninger berättar om detta som innebär att det kommer att göras intervjuer på ett transitboende i Hällevik om vad man som nyanländ/asylsökande är i behov av när man kommer som ny till Sverige.

Kristina uppmanar att använda BiBK:s projektmedel utifrån ett mångfaldsperspektiv.

Övrigt

Eva Wernersson informerar om att det är på gång en lokalförening inom Svensk biblioteksförening för Kalmar, Blekinge och Kronobergs län.

Anette Ekström undrar över om någon kommun nappat på/är intresserade av Book-It Flex. Book-It Flex är ett sätt att ta med sig biblioteket dels utanför huset och t ex kunna låna ut och dels vart som helst på biblioteket för att kunna ge snabba sökningsupplysningar.

Kronoberg som har gemensam server är uppgraderade och intresserade. Blekinge behöver uppgradera sitt Book-It till version 8.0 först innan det går att köpa Book-It Flex.

Nästa möte

Nästa bibliotekschefsmöte äger rum 8 december på Ronneby bibliotek.

Vid anteckningarna

Therese Emilsson

Bilaga 1.

Checklista från Lessebo kommuns handlingsprogram för hot och våld

Omedelbara åtgärder vid en akut situation

- Om möjligt, försök att uppträda lugnt
- Andas lugnt och djupt
- Försök tala lugnt

Larma polisen 112, Larma överfallslarm

Så snart behov finns och att det kan ske utan risk.

Försök att lugna den som hotar

- Var vänlig
- Provocera inte, avbryt inte – lyssna, respektera, förstå och fråga
- Känner du till motpartens namn ska du använda det

Försök att uppmärksamma kollegor om situationen.

Försök att få ett säkerhetsavstånd från den hotande

Om hotet övergår till handling:

- Larma 112 och överfallslarm om det inte redan är gjort
- Ta skydd
- Ropa på hjälp
- Försök att avlägsna dig från platsen

Undsätt din kollega om situationen medger detta

Om någon är skadad, larma ambulans och ge första hjälpen

Underrätta alla på arbetsplatsen och närmast högre chef om händelsen

/Cecilia Ungerbäck-Smith